

CONDUITE À TENIR - Appel au 15

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE

Par exemple : douleur thoracique, difficulté respiratoire, personne inconsciente, difficulté à : parler, voir ou marcher, ou toute autre urgence ressentie.

1 SÉCURISER

Si la personne est **CONSCIENTE** :

- Mettre la personne dans la position où elle est le mieux
- Ne pas mobiliser la personne si elle a subi un traumatisme
- Protéger la personne et les autres d'un éventuel danger avant l'arrivée des secours
- Interroger : antécédents, traitements, allergies.
- Relever les signes cliniques : sueurs, dyspnée, tachycardie, cyanose, grossesse, toux...

Si la personne est **INCONSCIENTE** :

- Mettre la personne sur le côté (PLS)
- Libération des voies aériennes supérieures



©shootingankauf/AdobeStock

2 APPEL AU SAMU : COMPOSER LE «15»

1

Se présenter
Préciser si vous êtes professionnel de santé.

2

Donner son numéro de téléphone.

3

Décrire en quelques mots la situation.

4

Donner la localisation précise et les moyens d'accès.

5

L'assistant de régulation médicale (ARM) vous passera le médecin et vous donnera la conduite à tenir : souvent, en demandant de parler à la personne ou de l'entendre respirer).

6

Demander quoi faire en attendant, ne raccrocher que quand on vous le dit.

Ne jamais s'énerver ou agir dans la précipitation.

!

En cas d'envoi des secours :

- Envoyer quelqu'un accueillir les secours
- Rester avec la personne le temps qu'ils arrivent pour la surveiller
- En cas d'éléments nouveaux importants, ne pas hésiter à rappeler le SAMU CENTRE 15