

CONDUITE À TENIR - Appel au 15

1. SÉCURISER

Si la personne est **CONSCIENTE** :

- Mettre la personne dans la position où elle est le mieux
- Ne pas mobiliser la personne si elle a subi un traumatisme
- Protéger la personne et les autres d'un éventuel danger avant l'arrivée des secours
- Interroger : antécédents, traitements, allergies.
- Relever les signes cliniques : sueurs, dyspnee, tachycardie, cyanose, grosseur, toux...

Si la personne est **INCONSCIENTE** :

- Mettre la personne sur le côté (PLS)
- Libération des voix aériennes supérieures



©shootingankauf/AdobeStock

2. APPEL AU SAMU : COMPOSER LE «15»

1 Se présenter
Préciser si vous êtes professionnel de santé.

2 Donner son numéro de téléphone.

3 Décrire en quelques mots la situation.

4 Donner la localisation précise et les moyens d'accès.

5 L'assistant de régulation médicale (ARM) vous passera le médecin et vous donnera la conduite à tenir : souvent, en demandant de parler à la personne ou de l'entendre respirer).

6 Demander quoi faire en attendant, ne raccrocher que quand on vous le dit.

Ne jamais s'énerver ou agir dans la précipitation.

!

En cas d'envoi des secours :

- Envoyer quelqu'un accueillir les secours
- Rester avec la personne le temps qu'ils arrivent pour la surveiller
- En cas d'éléments nouveaux importants, ne pas hésiter à rappeler le SAMU CENTRE 15



02 41 47 92 92



<https://smia.sante-travail.net>



25 rue Carl Linné,
49000 Angers

8 septembre 2025

COM_PRA_067_001