

**Rencontres
santé-travail**

LA PRÉVENTION EN ACTIONS

RENCONTRES SANTÉ-TRAVAIL

La prévention des risques professionnels, un sport d'équipe !

—
du 18 au 22 mars 2024

WEBINAIRE

21 mars 2024 | 11h

Comment communiquer la prévention dans l'entreprise ?

Eric PAYEN DE LA GARANDERIE | Directeur de la communication, SSTRN

Comment communiquer la prévention dans l'entreprise ?

Une bonne question, non ?

5 articles à lire pour se motiver à construire la prévention dans l'entreprise...



presanse-paysdelaloire.fr/assurer-la-securite

Quelques éléments de contexte...

21 MARS 2024

—
COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Des évolutions technologiques.
- ❖ Des générations qui changent.
- ❖ Des carrières qui s'allongent.

- ❖ Un monde du travail en mutation.
- ❖ La nécessité de la prévention.
- ❖ C'est un fait sociétal admis.

- ❖ On ne fait pas de prévention sans information efficace et durable.
- ❖ On ne fait pas d'information efficace et durable sans une bonne communication.

La communication ?
Levier indispensable à la modification
des comportements.

**QU'UNE BONNE DÉMARCHE
DE PRÉVENTION, C'EST
TOUT SAUF...**

**DES CONSIGNES ENVOYÉES
PAR COURRIEL**

aux managers en pensant
qu'un accusé de réception
vaut lecture, compréhension
et adhésion des équipes

**DES CONSEILS
NON RESPECTÉS**

par les salariés alors
qu'ils sont faits pour eux

**DES PROCÉDURES
ET DES CONSEILS
TROP COMPLIQUÉS**

ou non expliqués (sans doute
la raison du point précédent)

des procédures et conseils
de sécurité aux postes définis
pour la plupart des activités...
mais

**RÉDIGÉS PAR UN APPRENTI
IL Y A QUATRE ANS ET DEMI**

**LE REFUS D'ALLER
SUR LE TERRAIN**

et peut-être de se
confronter à ses réalités

**UN DOCUMENT UNIQUE
DE 150 PAGES**

compréhensible uniquement
par son auteur, souvent le
consultant extérieur, même
s'il est mis à disposition des
salariés (qui d'ailleurs ne vont
souvent pas le lire)

**UN DOCUMENT UNIQUE
QUI RESTE LETTRE MORTE**

et ne débouche
sur aucun plan d'action

- ❖ Pas de mauvaise démarche de prévention.
- ❖ Mais, mal expliquée, il y a des conséquences.

- ❖ Soyez convaincus par l'intérêt de votre démarche de prévention.
- ❖ Soyez convaincus par les messages que vous allez porter.

Pourquoi, dans l'entreprise, communiquer sur la prévention ?

21 MARS 2024

—
COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Pour éviter tout ce qui rend difficile toute transformation d'une organisation...
- ❖ des collaborateurs qui ne se sentent pas concernés
- ❖ la résistance au changement
- ❖ le filtrage que chacun a en soi
- ❖ une mauvaise ambiance ou des relations difficiles entre collègues
- ❖ le jugement individuel

- ❖ Avec des points de vigilance...
 - ❖ prévenir la perte d'informations
 - ❖ tenir un niveau de langage adapté à vos collaborateurs
 - ❖ choisir les relais de votre communication
 - ❖ vous montrer convaincu vous-même par ce que vous proposez

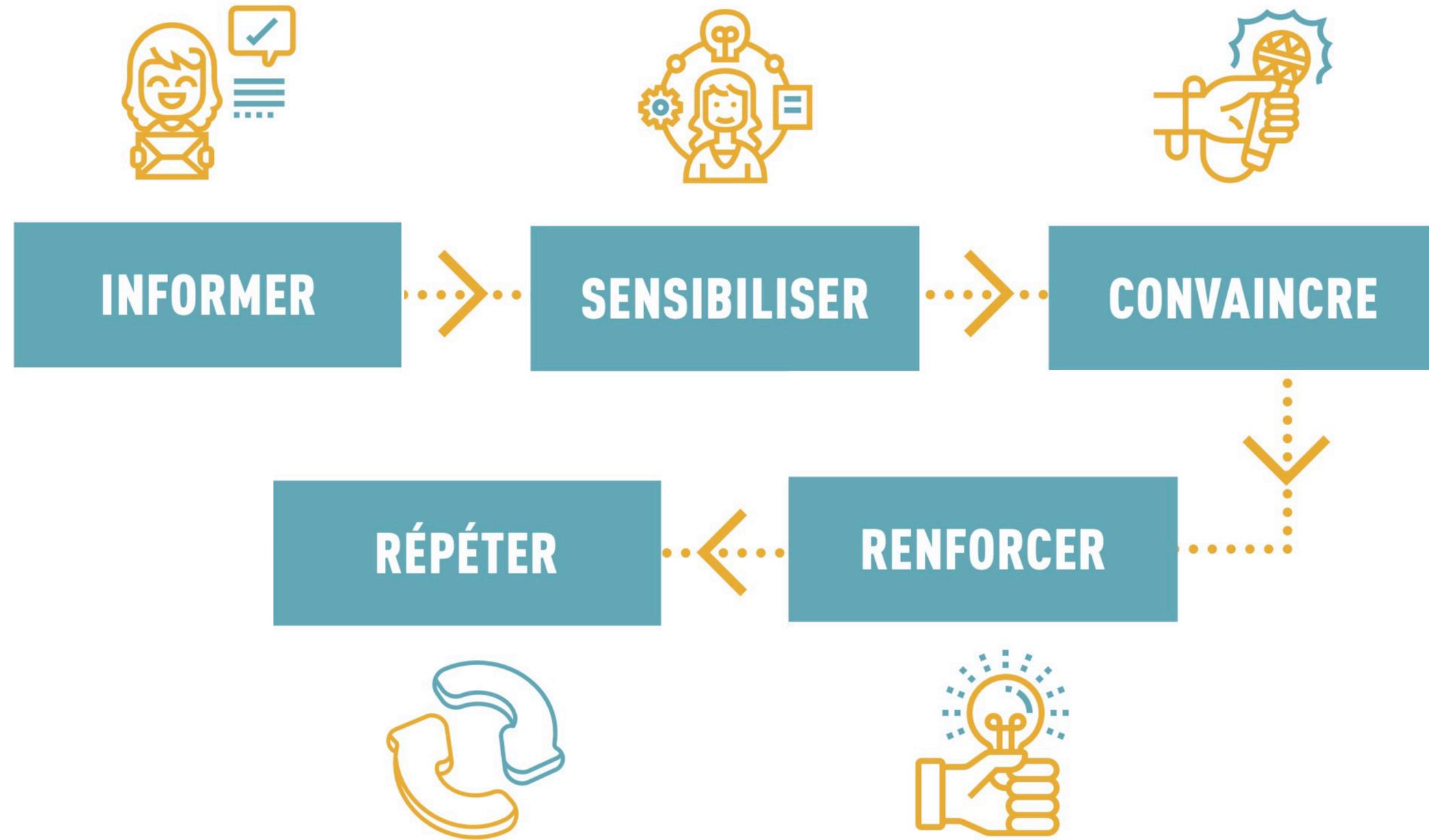
- ❖ Pour cela, une seule solution...
informer, parler, discuter, expliquer,
échanger, éduquer.
- ❖ En un mot : **communiquer.**

Les principes d'une communication efficace

21 MARS 2024

—
COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Il ne s'agit pas de maîtriser tous les éléments contraires,
- ❖ mais d'avancer suffisamment de pions dans la bonne direction pour conserver durablement vos chances de réussite.



❖ Pensez-y ! Vous vous inscrivez dans une démarche de long terme.

Comment réussir votre démarche de communication ?

21 MARS 2024

—
COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

✦ Répondez à 5 questions de base !

Quoi ?

Pourquoi ?

Qui ?

Où ?

Comment ?

Quand ?

- ❖ Quel est votre message ?
- ❖ Que voulez-vous faire en communiquant ?
- ❖ Quelle est votre cible, votre public ?
- ❖ Par quel canal diffuser votre message ?
- ❖ Quels outils mettre en place ?
- ❖ À quel moment est-ce pertinent ?

- ❖ Soyez exemplaire,
incarnez la prévention !
- ❖ Il est difficile de faire accepter
une consigne si vous-même
ne la respectez pas.

- ❖ Le temps d'attention des personnes est réduit, soyez aussi bref que possible.

- ❖ La communication, c'est à chaque instant !
- ❖ Discutez librement avec vos collaborateurs, ils seront plus réceptifs et concernés.

- ❖ Essayez d'adopter le même langage que vos équipes, vous mettrez toutes les chances de votre côté.

- ❖ Multipliez les canaux de communication : un message peut être décliné en différents formats pour toucher le plus grand nombre.

- ❖ Sachez marquer le coup en profitant des événements.
- ❖ Un accident est survenu dans l'entreprise ? Arrêtez la production et parlez-en tout de suite.

- ❖ Appuyez-vous sur différents interlocuteurs : managers, responsables sécurité, salarié désigné compétent, infirmier d'entreprise...

- ❖ Mobilisez vos collaborateurs comme levier de la réussite en proposant une **démarche participative** impliquant le plus grand nombre.

Quelques solutions et exemples d'outils à mettre en place...

21 MARS 2024

—
COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Mettez en place les supports de base
 - ❖ panneau d'affichage réglementaire
 - ❖ règlement intérieur
 - ❖ notes de service
 - ❖ affiches de prévention dans l'atelier
 - ❖ vidéo pédagogique
 - ❖ journal interne

- ❖ Organisez des temps d'échange
 - ❖ journée sécurité ou séminaire dédié
 - ❖ réunion 1/4 d'heure sécurité
 - ❖ briefing hebdomadaire
 - ❖ sujet sécurité à l'ordre du jour des réunions
 - ❖ discussions informelles

- ❖ Choisissez le bon moment
 - ❖ lundi matin à la prise de poste ?
 - ❖ chaque vendredi ?
 - ❖ une seule fois ?
 - ❖ chaque semaine ?
 - ❖ chaque mois ?
 - ❖ chaque trimestre ?
 - ❖ chaque année ?

- ❖ Formez aux bonnes pratiques
 - ❖ images des bonnes pratiques
 - ❖ ateliers, sensibilisations, formations
 - ❖ formations en ligne

- ❖ Utilisez des outils innovants
 - ❖ serious game
 - ❖ jeux de plateau
 - ❖ réalité virtuelle

présanse

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

PAYS DE LA LOIRE

Le réseau de 12 services de prévention et de santé au travail interentreprises au service des entreprises des Pays de la Loire.

“

Merci de
votre attention !



21 MARS 2024

COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?



des questions ?

21 MARS 2024

—
**COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?**

Pour conclure et pour aller plus loin

21 MARS 2024

—
COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

Téléchargez notre livre blanc

sstrn.fr/communiquer-la-prevention

21 MARS 2024

COMMENT COMMUNIQUER
LA PRÉVENTION DANS
L'ENTREPRISE ?

LIVRE BLANC

RÉUSSIR EN PRÉVENTION ?
PAS SANS UNE BONNE COMMUNICATION



AST⁶⁷
Alsace Santé au Travail
Partenaire des entreprises

Sstrn⁺