

**Rencontres  
santé-travail**

LA PRÉVENTION EN ACTIONS

RENCONTRES SANTÉ-TRAVAIL

La prévention des risques professionnels, un sport d'équipe !

—  
du 18 au 22 mars 2024

WEBINAIRE

21 mars 2024 | 11h

# Comment communiquer la prévention dans l'entreprise ?

**Eric PAYEN DE LA GARANDERIE** | Directeur de la communication, SSTRN

# Comment communiquer la prévention dans l'entreprise ?

Une bonne question, non ?

# 5 articles à lire pour se motiver à construire la prévention dans l'entreprise...



[presanse-paysdelaloire.fr/assurer-la-securite](https://presanse-paysdelaloire.fr/assurer-la-securite)

# Quelques éléments de contexte...

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Des évolutions technologiques.
- ❖ Des générations qui changent.
- ❖ Des carrières qui s'allongent.

- ❖ Un monde du travail en mutation.
- ❖ La nécessité de la prévention.
- ❖ C'est un fait sociétal admis.

- ❖ On ne fait pas de prévention sans information efficace et durable.
- ❖ On ne fait pas d'information efficace et durable sans une bonne communication.

La communication ?  
Levier indispensable à la modification  
des comportements.



**QU'UNE BONNE DÉMARCHE  
DE PRÉVENTION, C'EST  
TOUT SAUF...**

**DES CONSIGNES ENVOYÉES  
PAR COURRIEL**

aux managers en pensant  
qu'un accusé de réception  
vaut lecture, compréhension  
et adhésion des équipes

**DES CONSEILS  
NON RESPECTÉS**

par les salariés alors  
qu'ils sont faits pour eux

**DES PROCÉDURES  
ET DES CONSEILS  
TROP COMPLIQUÉS**

ou non expliqués (sans doute  
la raison du point précédent)

des procédures et conseils  
de sécurité aux postes définis  
pour la plupart des activités...  
mais

**RÉDIGÉS PAR UN APPRENTI  
IL Y A QUATRE ANS ET DEMI**

**LE REFUS D'ALLER  
SUR LE TERRAIN**

et peut-être de se  
confronter à ses réalités

**UN DOCUMENT UNIQUE  
DE 150 PAGES**

compréhensible uniquement  
par son auteur, souvent le  
consultant extérieur, même  
s'il est mis à disposition des  
salariés (qui d'ailleurs ne vont  
souvent pas le lire)

**UN DOCUMENT UNIQUE  
QUI RESTE LETTRE MORTE**

et ne débouche  
sur aucun plan d'action

- ❖ Pas de mauvaise démarche de prévention.
- ❖ Mais, mal expliquée, il y a des conséquences.

- ❖ Soyez convaincus par l'intérêt de votre démarche de prévention.
- ❖ Soyez convaincus par les messages que vous allez porter.

# Pourquoi, dans l'entreprise, communiquer sur la prévention ?

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Pour éviter tout ce qui rend difficile toute transformation d'une organisation...
- ❖ des collaborateurs qui ne se sentent pas concernés
- ❖ la résistance au changement
- ❖ le filtrage que chacun a en soi
- ❖ une mauvaise ambiance ou des relations difficiles entre collègues
- ❖ le jugement individuel

- ❖ Avec des points de vigilance...
  - ❖ prévenir la perte d'informations
  - ❖ tenir un niveau de langage adapté à vos collaborateurs
  - ❖ choisir les relais de votre communication
  - ❖ vous montrer convaincu vous-même par ce que vous proposez

- ❖ Pour cela, une seule solution...  
informer, parler, discuter, expliquer,  
échanger, éduquer.
- ❖ En un mot : **communiquer.**

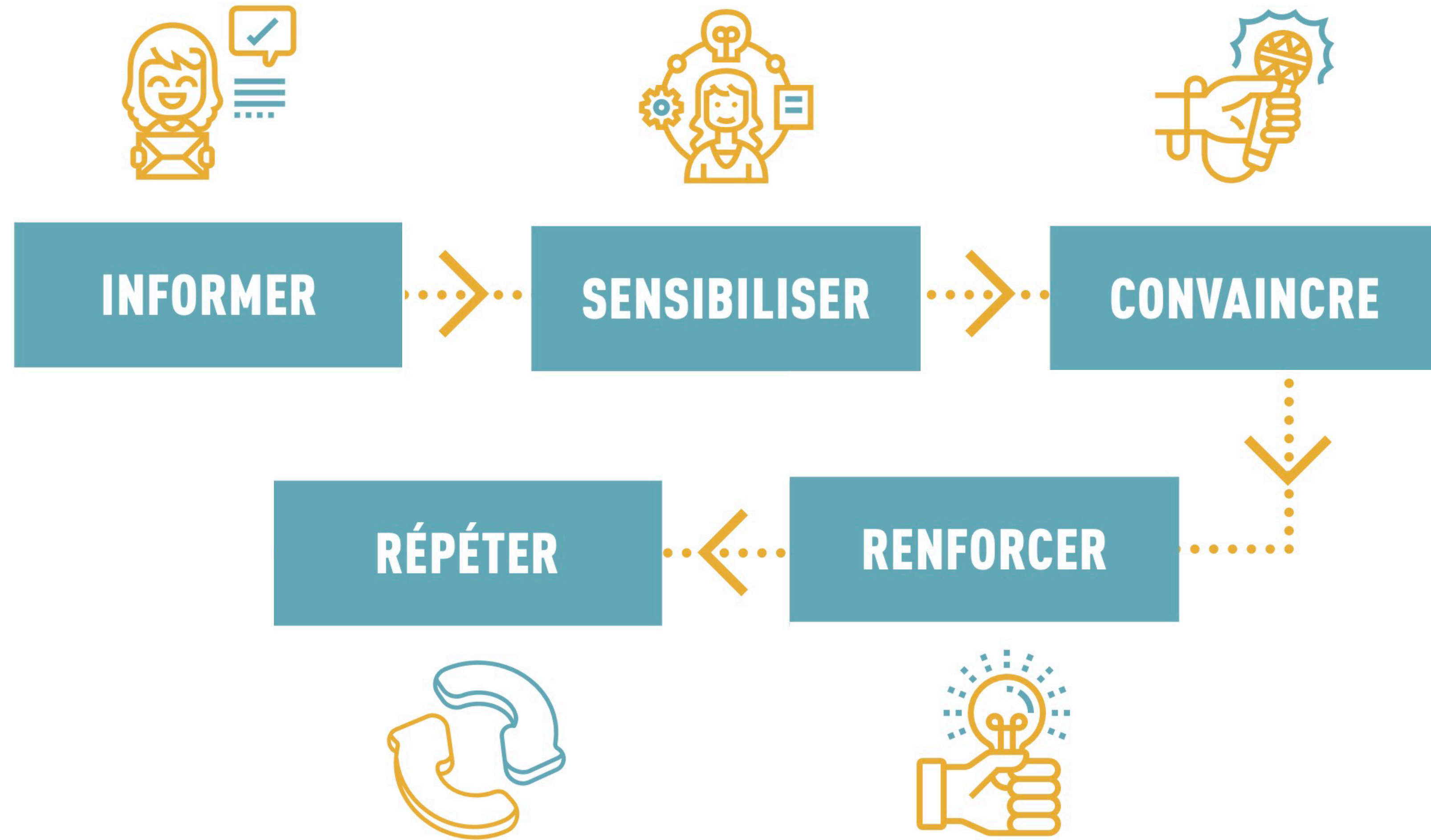
# Les principes d'une communication efficace

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?



- ❖ Il ne s'agit pas de maîtriser tous les éléments contraires,
- ❖ mais d'avancer suffisamment de pions dans la bonne direction pour conserver durablement vos chances de réussite.



❖ Pensez-y ! Vous vous inscrivez dans une démarche de long terme.

# Comment réussir votre démarche de communication ?

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

✦ Répondez à 5 questions de base !

Quoi ?

Pourquoi ?

Qui ?

Où ?

Comment ?

Quand ?

- ❖ Quel est votre message ?
- ❖ Que voulez-vous faire en communiquant ?
- ❖ Quelle est votre cible, votre public ?
- ❖ Par quel canal diffuser votre message ?
- ❖ Quels outils mettre en place ?
- ❖ À quel moment est-ce pertinent ?

- ❖ Soyez exemplaire,  
incarnez la prévention !
- ❖ Il est difficile de faire accepter  
une consigne si vous-même  
ne la respectez pas.

- ❖ Le temps d'attention des personnes est réduit, soyez aussi bref que possible.



- ❖ La communication, c'est à chaque instant !
- ❖ Discutez librement avec vos collaborateurs, ils seront plus réceptifs et concernés.

- ❖ Essayez d'adopter le même langage que vos équipes, vous mettrez toutes les chances de votre côté.

- ❖ Multipliez les canaux de communication : un message peut être décliné en différents formats pour toucher le plus grand nombre.

- ❖ Sachez marquer le coup en profitant des événements.
- ❖ Un accident est survenu dans l'entreprise ? Arrêtez la production et parlez-en tout de suite.

- ❖ Appuyez-vous sur différents interlocuteurs : managers, responsables sécurité, salarié désigné compétent, infirmier d'entreprise...

- ❖ Mobilisez vos collaborateurs comme levier de la réussite en proposant une **démarche participative** impliquant le plus grand nombre.

# Quelques solutions et exemples d'outils à mettre en place...

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

- ❖ Mettez en place les supports de base
  - ❖ panneau d'affichage réglementaire
  - ❖ règlement intérieur
  - ❖ notes de service
  - ❖ affiches de prévention dans l'atelier
  - ❖ vidéo pédagogique
  - ❖ journal interne



- ❖ Organisez des temps d'échange
  - ❖ journée sécurité ou séminaire dédié
  - ❖ réunion 1/4 d'heure sécurité
  - ❖ briefing hebdomadaire
  - ❖ sujet sécurité à l'ordre du jour des réunions
  - ❖ discussions informelles

- ❖ Choisissez le bon moment
  - ❖ lundi matin à la prise de poste ?
  - ❖ chaque vendredi ?
  - ❖ une seule fois ?
  - ❖ chaque semaine ?
  - ❖ chaque mois ?
  - ❖ chaque trimestre ?
  - ❖ chaque année ?

- ❖ Formez aux bonnes pratiques
  - ❖ images des bonnes pratiques
  - ❖ ateliers, sensibilisations, formations
  - ❖ formations en ligne

- ❖ Utilisez des outils innovants
  - ❖ serious game
  - ❖ jeux de plateau
  - ❖ réalité virtuelle

# présanse

PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

PAYS DE LA LOIRE

*Le réseau de 12 services de prévention et de santé au travail interentreprises au service des entreprises des Pays de la Loire.*

“

Merci de  
votre attention !



21 MARS 2024

COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?



des questions ?

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

# Pour conclure et pour aller plus loin

21 MARS 2024

—  
COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

# Téléchargez notre livre blanc

[sstrn.fr/communiquer-la-prevention](https://sstrn.fr/communiquer-la-prevention)

21 MARS 2024

COMMENT COMMUNIQUER  
LA PRÉVENTION DANS  
L'ENTREPRISE ?

LIVRE BLANC

RÉUSSIR EN PRÉVENTION ?  
PAS SANS UNE BONNE COMMUNICATION



**AST**<sup>67</sup>  
Alsace Santé au Travail  
*Partenaire des entreprises*

*Sstrn*<sup>+</sup>